

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO)

oraz warunki korzystania z oferty produktowej EquiComplex

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z kontaktem w sprawie produktów prezentowanych na stronie internetowej EquiComplex jest:

Kornelia Drążkiewicz, prowadząca działalność w formie działalności nierejestrowanej w rozumieniu art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, działająca pod nazwą EquiComplex.

Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem:

- adresu e-mail: kontakt@equicomplex.pl
- numeru telefonu: 502 218 978 (również WhatsApp)

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przekazane poprzez formularz kontaktowy, wiadomość e-mail lub WhatsApp przetwarzane są w celu:

- udzielenia odpowiedzi na zapytanie ofertowe oraz przedstawienia szczegółów dotyczących produktów (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania podejmowane przed zawarciem umowy, na żądanie osoby, której dane dotyczą);
- ewentualnego zawarcia i realizacji umowy sprzedaży ustalonej indywidualnie drogą mailową lub telefoniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- obsługi reklamacji oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzane są wyłącznie dane podane dobrowolnie przez osobę kontaktującą się, w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz treść korespondencji, w tym dane niezbędne do realizacji zamówienia (np. adres dostawy), jeśli dojdzie do zawarcia umowy.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przetwarzane przez dostawców usług komunikacyjnych wykorzystywanych do kontaktu (np. WhatsApp/Meta, dostawca poczty elektronicznej) oraz podmioty realizujące dostawę zamówionych produktów (np. firmy kurierskie/Poczta Polska) – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia. Dane nie są przekazywane innym podmiotom w celach marketingowych bez odrębnej zgody.

5. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie, a w przypadku zawarcia umowy – przez okres jej realizacji oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń (co do zasady 6 lat, zgodnie z Kodeksem cywilnym).

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie przekazującej dane przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- sprostowania (poprawiania) danych;
- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania;

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- przenoszenia danych;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub realizacji zamówienia.

7. Charakter prezentowanej oferty produktowej

Informacje o produktach, w tym ich opisy, zdjęcia oraz ceny, prezentowane na stronie internetowej EquiComplex, mają charakter wyłącznie informacyjny i stanowią zaproszenie do zawarcia umowy (invitatio ad offerendum), a nie ofertę handlową w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

Strona internetowa nie umożliwia zawarcia umowy sprzedaży ani dokonania płatności online. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi wyłącznie w wyniku indywidualnych ustaleń prowadzonych drogą mailową lub za pośrednictwem komunikatora WhatsApp, po potwierdzeniu przez Sprzedającą dostępności produktu, ceny, formy płatności oraz sposobu dostarczenia towaru.

Sprzedająca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia, w szczególności w przypadku braku dostępności produktu, oraz do zmiany prezentowanych cen i asortymentu bez wcześniejszego powiadomienia – zmiany takie nie wpływają na warunki umów już zawartych.

8. Prawo odstąpienia od umowy

Jeżeli Klient jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a umowa zostaje zawarta na odległość (poprzez e-mail lub WhatsApp), przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Szczegółowe informacje dotyczące trybu odstąpienia przekazywane są Klientowi indywidualnie przy potwierdzaniu zamówienia.

- Zastrzega się, że prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do produktu dostarczanego w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu (rozerwaniu) opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, w szczególności produktów o charakterze indywidualnym lub higienicznym zapakowanych w szczelną folię, jeżeli folia ta została rozerwana po dostarczeniu towaru (art. 38 pkt 5 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

Dokument sporządzony w celu spełnienia wymogów informacyjnych wynikających z RODO oraz w celu jednoznacznego odróżnienia prezentowanej oferty produktowej od sprzedaży internetowej (sklepu internetowego).